

## **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных при использовании сайтов и мобильных приложений АО Колеса**

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных при использовании сайтов и мобильных приложений АО Колеса (далее – Политика) определяет порядок и устанавливает требования по обеспечению АО Колеса (далее – Kolesa) безопасности Ваших персональных данных (далее – Данные), и также какие данные получает, как использует и обменивается ими с другими лицами.

Полным и безоговорочным принятием Пользователем Политики является совершение Пользователем действий, направленных на использование Интернет-ресурсов, в том числе, поиск, просмотр или подача объявлений, регистрация на интернет-ресурсе, написание комментариев, направление сообщений через форму связи и прочие действия по использованию функциональности Интернет-ресурсов.

### **Что Kolesa считает Данными**

Для Kolesa цели, принципы и правовые основы деятельности, связанные со сбором, обработкой и защитой Данных имеют важное значение и являются важным приоритетом. Поэтому, Kolesa считает «персональными» те Данные, которые связаны с Вами, а именно – Пользователем сайтов, [www.kolesa.group.kz](http://www.kolesa.group.kz) и иных ресурсов, принадлежащих Kolesa (далее – Интернет-ресурсы) и/или предоставленные Вами, в т.ч. о третьих лицах, для оказания Услуг.

### **Какие Данные о Вас получает Kolesa**

Kolesa получает или собирает информацию для следующих целей:

- получение резюме от потенциальных соискателей;
- получение анкет от желающих пройти обучение;
- пополнение картотеки кадрового резерва.

### **Информация, предоставляемая Вами:**

Пользователем могут предоставляться следующие запрашиваемые Kolesa данные:

1. фамилия, имя, отчество (при наличии),
2. дата и места рождения,
3. адрес проживания,
4. адрес электронной почты,
5. семейное положение,
6. сведения об образовании/квалификации,
7. опыте работы/профессии

### **Информация, поступающая от третьих лиц**

Kolesa получает информацию, предоставляемую третьими лицами, которая может содержать данные о Пользователе, иных лицах, указанных Пользователем. Например, когда Пользователи Интернет-ресурсов Kolesa могут предоставлять нам Ваш номер телефона и(или) иные данные. Предоставление такой информации подразумевает получение согласия собственника информации на ее предоставление Kolesa третьими лицами.

### **Как Kolesa обменивается Вашими данными**

Kolesa не разглашает и не передает третьим лицам Ваши персональные данные и сведения, в т.ч. полученным при использовании интернет-ресурсов, за исключением следующих случаев:

- Вы (Ваш родитель или опекун) явно выразили свое согласие на такие действия
- Передача предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан
- Вы не предъявляли требования об уничтожении (удалении), анонимизации, блокировании, ограничении обработки своих персональных данных и не отзывали ранее данное согласие
- Передача необходима для исполнения договоров/пользовательского соглашения, заключенных с Вами

При предоставлении Kolesa персональных данных и сведений третьих лиц (в т.ч. ИИН, ФИО, номер мобильного телефона, дата и/или год рождения, адрес электронной почты, адрес проживания, в том числе аналогичные данные третьих лиц; напрямую или через третьих лиц, Вы подтверждаете, что получили их согласие на сбор, обработку персональных данных Kolesa и третьим лицам без права размещения данных в общедоступных источниках информации.

Перечень способов получения согласия определяется одним из нижеследующих, по усмотрению Kolesa:

- 1) путем направления короткого сообщения (sms);
- 2) проставления Пользователем галочки в соответствующей плашке;
- 3) направления оригинала/сканированной формы заявления по адресу места нахождения офиса Kolesa;
- 4) в том числе при отправке сообщений на Интернет-ресурсы, на проверку (анализ) в Kolesa, жалобы, а также написание отзыва о работе интернет-ресурсов, работниках Kolesa), и иное использование ресурсов и функционала интернет-ресурсов является согласием Пользователя на сбор и обработку его Данных.

– Предоставление согласия означает, что Пользователь

- ознакомлен с текстом настоящей Политики и согласен с ее условиями;

– ознакомлен с перечнем собираемых персональных данных, связанных с Пользователем;

– при предоставлении Kolesa персональных данных третьих лиц Пользователь подтверждает, что получил их согласие на передачу Персональных данных Kolesa и третьим лицам для предоставления соответствующих Услуг. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием интернет-ресурса, в том числе за правильность введенных на интернет-ресурсах данных и соответствие введенных данных документам третьих лиц;

Настоящее Согласие действует до достижения поставленной цели сбора, а также срока выполнения требований законодательства Республики Казахстан по хранению и обработке персональных данных.

Вы самостоятельно несете ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием интернет-ресурсов, в том числе за правильность введенных в

интернет-ресурсах данных и соответствие введенных данных документам третьих лиц, удостоверяющим личность.

### **Какие меры безопасности использует Kolesa для сохранения конфиденциальности информации**

Kolesa обладает современными технологиями и внутренними процедурами и осуществляет все действия, направленные для защиты Ваших Данных и сведений от постороннего вмешательства, несанкционированных попыток доступа к информации, раскрытия или уничтожения.

Интернет-ресурсы обеспечивают защиту передаваемых данных между Вами и Kolesa в сети интернет по защищенному протоколу HTTPS, используя криптографический протокол TLS

### **Соблюдение конфиденциальности Ваших данных на уровне Kolesa, удаление учетной записи**

Kolesa будет хранить Ваши данные в соответствии с Политикой, пока они будут необходимы для достижения целей их сбора и обработки, и/или в целях соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

Вы можете инициировать удаление Вашей учетной записи. Когда процесс удаления будет завершён, все данные удалятся.

При наличии не исполненного обязательства Вы не можете отозвать согласие на сбор, обработку данных до момента исполнения.

### **Вопросы о конфиденциальности**

Политика распространяется на всех Пользователей, и применяется в отношении предоставленных им Данных во время пользования интернет-ресурсами.

В случае, если Вы не согласны с Политикой, Вы обязаны отказаться от использования интернет-ресурсами или связаться с Kolesa и оставить письменное обращение по адресу: ул. Шевченко 157/4, г. Алматы, Республика Казахстан.

Вы соглашаетесь, что в случае отказа полностью или частично от принятия условий Политики, все или часть функций интернет-ресурсов могут стать для Вас недоступны, поскольку наличие такого отказа, ведет к невозможности оказания Услуг Kolesa.

Если у Вас есть иные вопросы к Политике, Вы можете обращаться по телефону +7 705 031 11 86.

Вы вправе в любое время отказаться от получения сообщений на мессенджер Whatsapp. Для этого необходимо связаться по следующему номеру телефона: 8 771 228 02 97.

Kolesa очень серьезно относится к Вашей конфиденциальности. Мы проанализируем Ваше обращение, чтобы определить оптимальный ответ на Ваш вопрос и предоставим ответ в сроки, согласно законодательству Республики Казахстан.

Все споры и разногласия, возникающие из отношений между Вами, как пользователем интернет-ресурсов и Kolesa, будут разрешаться путем переговоров (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. В случае, если соглашение не будет достигнуто, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Политика в любой момент может быть изменена или дополнена без какого-либо предварительного уведомления Пользователей. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на интернет-ресурсе.

К Политике и отношениям между Пользователем и Kolesa, применяются требования законодательства Республики Казахстан. Все права на интернет-ресурсы, в том числе реализуемые и разрабатываемые подвязанные сервисы принадлежат АО Колеса.